

# Offerta di perfezionamento per i conducenti impiegati nel trasporto merci o persone

Centro di formazione AutoPostale Svizzera SA



La classe gialla.

**AutoPostale**

**LA POSTA** 

## OAut – Ordinanza sull'ammissione degli autisti

L'unione europea ha emanato una direttiva in base alla quale i conducenti dei trasporti pubblici siano in possesso di un attestato di capacità. Il 15 giugno 2007 il Consiglio federale ha deciso di recepire questa direttiva anche in Svizzera, in modo che i conducenti svizzeri lavorino in base alle stesse qualifiche dei colleghi europei. Pertanto ha emanato l'Ordinanza del 15 giugno 2007 sull'ammissione dei conducenti di veicoli al trasporto di persone e di merci su strada, ovvero l'Ordinanza sull'ammissione degli autisti (OAut).

Tutti coloro che vogliono poter trasportare delle persone in autobus o minibus (cat. D o D1) o delle merci con un camion (cat. C o C1) devono ottenere l'attestato di capacità per il trasporto di persone o di merci. A tal fine è necessario superare un esame teorico e uno pratico. L'attestato di capacità ha una durata di cinque anni e viene rinnovato solo a chi segue i corsi di perfezionamento.

Tutti i titolari di un attestato di capacità devono seguire i corsi di perfezionamento. Nei cinque anni essi prevedono 5 giornate di formazione (35 ore) ed esami.

### Centro di formazione di AutoPostale Svizzera SA

AutoPostale è un centro di perfezionamento riconosciuto dall'asa (Associazione dei servizi della circolazione) dal 5 febbraio 2009. In tal modo le autorità competenti riconoscono che AutoPostale dispone di una vasta offerta di formazione e perfezionamento per i conducenti dei trasporti pubblici e del trasporto merci. Nel contempo ci è stato consentito di offrire i nostri corsi di perfezionamento anche ai partner del settore dei trasporti.

- Abbiamo creato la nostra scuola guida con istruttori propri e veicoli per la formazione.
- I nostri istruttori sono esperti nella formazione pratica che trasmettono da anni le loro conoscenze e la loro esperienza al personale conducente di bus e veicoli utilitari.
- I nostri corsi sono interattivi, orientati alla pratica, vivaci e al passo con i tempi. In alcuni casi sono a disposizione dei programmi di e-learning per il controllo delle conoscenze.
- I responsabili della formazione sono presenti in ogni Regione AutoPostale e conoscono le esigenze delle varie aree del Paese, come per esempio le peculiarità delle comunità tariffali.
- In vari settori specializzati (alimentazione, salute, ecc.) collaboriamo con specialisti affermati.
- Ci assumiamo per vostro conto l'amministrazione dei corsi (invio delle convocazioni, registrazione SARI, conferma delle iscrizioni).
- Tutti i corsi sono riconosciuti dall'asa.



**La nostra priorità è la sicurezza dei nostri passeggeri e del nostro personale, ragion per cui la formazione e il perfezionamento del nostro personale di guida ha la massima importanza.**

# riconosciuti

## Panoramica delle offerte di formazione

(stato: inizio 2009, l'offerta viene costantemente ampliata)

Offriamo corsi diurni nei seguenti settori:

### Mercato e immagine

- Servizio clienti: elaborazione di vari casi, reclami, uso del microfono
- Tariffe: ultime informazioni su vari tipi di biglietto

### Eco training/ambiente/regole del trasporto stradale/ tecnica della sicurezza e sicurezza dei passeggeri

- Training di sicurezza al volante più moduli supplementari
- Manovre pratiche, uso dei sistemi di guida nei veicoli
- Una guida accorta, sicurezza stradale
- ECO training, per una guida economica
- Formazione per i conducenti di bus articolati
- ECO training, manovre e moduli supplementari: Digital Tacho, ARV1
- ECO training, primo soccorso e modulo supplementare: comportamento in caso d'incidenti
- Guida pratica, regole della circolazione stradale

### Prescrizioni in ambito sociale/rischi e casi d'emergenza nei trasporti stradali

- Lotta contro gli incendi, accortezza, teoria LCStr
- Aggressioni e vandalismo
- Primo soccorso

### Sicurezza dei passeggeri e salute

- Salute e movimento
- Muoviamo le persone – le persone ci fanno muovere



### Pianificazione individuale

- I corsi vengono organizzati e tenuti nelle nove Regioni AutoPostale.
- È possibile tenere conto delle esigenze dei gruppi di partecipanti (personale di un'azienda, specialisti).
- Se necessario vengono organizzati corsi ad hoc.
- Parlate dell'offerta di perfezionamento per la sua azienda con il responsabile della vostra regione.

## Costi

I prezzi dei corsi comprendono:

- Organizzazione
- Amministrazione dei corsi (iscrizioni, registrazioni SARI, conferma delle iscrizioni)
- Documentazione dei corsi
- Ristoro durante le pause/pranzo

I costi dei singoli moduli e degli altri servizi vengono calcolati individualmente e sono orientati alle esigenze delle aziende.

## Contatto

Le nostre persone di contatto sono a vostra disposizione per qualsiasi informazione in merito alla formazione e al perfezionamento di AutoPostale Svizzera SA.

### Regione Ovest

David Robert  
058 386 09 66  
david.robert@carpostal.ch

### Regione Zurigo

Daniel Richter  
058 448 35 15  
daniel.richter@postauto.ch

### Regione Vallese

Andreas Zenklusen  
058 386 99 07  
andreas.zenklusen@postauto.ch

### Regione Est

Rico Kellenberger  
071 228 44 47  
rico.kellenberger@postauto.ch

### Regione Berna

Rudolf Simmler  
058 448 20 04  
rudolf.simmler@postauto.ch

### Regione Grigioni

Ruedi Wüthrich  
058 386 32 79  
rudolf.wuethrich@autopostale.ch

### Regione Nord

Martin Brändli  
061 205 51 16  
martin.braendli@postauto.ch

### Regione Ticino

Sandro Patocchi  
058 448 36 08  
sandro.patocchi@autopostale.ch

### Regione Centro

Philipp Schubiger  
058 448 08 05  
philipp.schubiger@postauto.ch

### Scuola guida

**AutoPostale Svizzera SA**  
Alfred Wenger  
058 338 95 71  
alfred.wenger@postauto.ch



# versatile

**Editrice e servizio informazioni**

**AutoPostale Svizzera SA  
Personale  
Centro di formazione  
Belpstrasse 37  
3030 Berna**

AutoPostale 01.2011

**AutoPostale**  
**LA POSTA** 

